



ANALIZA SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ

organizowanych w roku 2019

POWIATOWY URZĄD PRACY W ZGORZELCU

Rozdział I. Wprowadzenie	2
Rozdział II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń.....	3
I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób, które rozpoczęły szkolenie.....	4
II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	4
1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.....	4
2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.....	5
3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.....	5
4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.....	6
5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.....	7
6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.....	7
III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń.....	8
IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych.....	8
V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny.....	9
VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe.....	9
Rozdział III. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	9

Rozdział I. WPROWADZENIE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. powiatowe urzędy pracy prowadzą działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego. Natomiast organizacja szkoleń zgodnie z zapotrzebowaniem pracodawcy pozwala na pozyskanie pracownika posiadającego zarówno odpowiednie kwalifikacje zawodowe, jak i zespół cech osobowych poszukiwanych przez danego pracodawcę.

Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu w 2019 roku realizował usługę szkoleniową w formie szkoleń grupowych, szkoleń indywidualnych wskazanych przez osoby uprawnione oraz szkoleń organizowanych w ramach bonu szkoleniowego. W oparciu o plan szkoleń na rok 2019 zorganizowano w badanym okresie 1 szkolenie grupowe pn. „Operator wózka jezdniowego z uprawnieniami UDT”, na które skierowano łącznie 5 osób bezrobotnych w wieku do 30 roku życia.

14 osób uprawnionych uczestniczyło w szkoleniach indywidualnych, a w szkoleniach zorganizowanych w ramach bonu szkoleniowego udział wzięło 2 osoby. Zakres tematyczny szkoleń odzwierciedlał istniejące na lokalnym rynku pracy zapotrzebowanie na kwalifikacje zawodowe.

Obszary tematyczne zorganizowanych szkoleń kształtowały się następująco:

- rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna;
- technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów);
- architektura i budownictwo;
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne,
- usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy.

Źródłem finansowania szkoleń zrealizowanych przez tut. Urząd w roku ubiegłym były zarówno środki Funduszu Pracy, jak i środki Europejskiego Funduszu Społecznego.

ROZDZIAŁ II. Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, ustalając następujące wskaźniki:

1. Liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.
2. Liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
3. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.
4. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia.
5. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.
6. Liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie.
7. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

WSKAŹNIKI SKUTECZNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

W 2019r. do udziału w szkoleniach zawodowych skierowano 21 osób. Szkolenia z wynikiem pozytywnym ukończyło 20 osób (jedna osoba zakończyła udział

w szkoleniu w styczniu 2020r. w związku z czym nie jest liczona do efektywności szkoleń za 2019 rok). Tabela nr 1 obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika, także w podziale na szkolenia grupowe i indywidualne.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Razem	Szkolenia wskazane przez osobę	Szkolenia w ramach bonu szkoleniowego	Szkolenia grupowe
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie w 2019r.	21	14	2	5
Liczba osób przeszkolonych	20	13	2	5
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	20	13	2	5
Odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym w stosunku do osób rozpoczynających szkolenia	95,3%	92,9%	100 %	100%

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

1. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy.

W dniu skierowania na szkolenie 21 osób posiadało status osoby bezrobotnej - w rozumieniu art. 2, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. z 2019r., poz. 1482 z późn. zm.). Ponadto jedna z osób przeszkolonych kontynuowała udział w szkoleniu indywidualnym po podjęciu zatrudnienia.

2. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium płci.

Spośród wszystkich absolwentów szkoleń w roku 2019 większą grupę stanowią mężczyźni bo aż 80 %. Spowodowane jest to w głównej mierze mniejszą aktywnością zawodową kobiet zarejestrowanych w Urzędzie. Kobiety przejawiają mniejszą motywację do podnoszenia swoich kwalifikacji, z uwagi na brak dyspozycyjności oraz problemy związane z opieką nad dziećmi. Często również kobiety podejmują zatrudnienie na stanowiskach nie związanych bezpośrednio z posiadanymi

kwalifikacjami, łatwiej dostosowują się do wymogów rynku (podejmowanie pracy poniżej kwalifikacji).

Poniższa tabela przedstawia podział absolwentów szkoleń ze względu na płeć.

Tabela 2. Liczba przeszkolonych według kryterium płci.

Płeć	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek przeszkolonych wg kryterium płci
kobieta	4	20 %
mężczyzna	16	80 %
SUMA	20	100%

3. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wieku.

Tabela 3. Osoby przeszkolone według wieku.

Przedział wiekowy	Liczba osób przeszkolonych
18 – 24 lata	2
25-34 lata	9
35-44 lata	5
45 lat i powyżej	4
SUMA	20

Poddając analizie strukturę wieku absolwentów szkoleń można stwierdzić, iż najliczniejszą grupę przeszkolonych stanowiły osoby z przedziału wiekowego 25 - 34 lata. Na drugim miejscu uplasowały się grupy osób w przedziale wiekowym 35-44 lata.

Wykres nr 1. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wieku



4. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium wykształcenia.

Najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w omawianym okresie stanowią osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 9 osób. Najniższy odsetek odnotowano wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym i niższym – 2 osoby. Liczba osób posiadających wykształcenie zasadnicze zawodowe, średnie ogólnokształcące i wyższe jest taka sama – po 3 z każdej grupy.

Wykres nr 2. Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wykształcenia



5. Liczba i odsetek przeszkolonych według kryterium miejsca zamieszkania.

Biorąc pod uwagę zróżnicowanie uczestników szkoleń pod kątem ich miejsca zamieszkania, należy zauważyć, iż większą grupę stanowili zdecydowanie mieszkańcy miast – aż 65 % wszystkich przeszkolonych osób.

Tabela 4. Liczba osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Miejsce zamieszkania	Liczba osób przeszkolonych	Odsetek osób przeszkolonych wg kryterium miejsca zamieszkania
wieś	7	35 %
miasto	13	65%
SUMA	20	100 %

6. Liczba i odsetek przeszkolonych według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Tabela 5. Osoby przeszkolone według przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba osób przeszkolonych	Wartość %
Bezrobotni do 30 roku życia	9	39,20
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	3	13,1
Bezrobotni długotrwale	2	7,14
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	3	13,1
Bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
Bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	6	26,1
Bezrobotni niepełnosprawni	0	0
SUMA	23	

*Suma przekracza 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w badanym okresie stanowiły osoby do 30 roku życia. Kolejną grupę osób przeszkolonych stanowią osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku.

III. Efektywność przeprowadzonych szkoleń - liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Tabela 6. Efektywność zatrudnieniowa.

Liczba osób które ukończyły szkolenia	Liczba osób zatrudnionych	Wartość %
20	13	65 %

Z grupy 20 osób, które ukończyły szkolenia w 2019 roku, w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło 13 osób, co daje efekt 65 %. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wśród uczestników szkoleń grupowych kształtuje się na poziomie 80 %, natomiast wśród uczestników szkoleń indywidualnych (w tym także tych organizowanych w ramach bonów szkoleniowych) 60,87 %.

Analizując efektywność szkoleń można zauważyć, iż zdecydowana większość osób podjęła zatrudnienie / samozatrudnienie zgodnie z kierunkiem odbytego szkolenia.

Ponadto 2 absolwentów szkoleń organizowanych w ramach bonu szkoleniowego podjęło w ciągu trzech miesięcy zatrudnienie / samozatrudnienie.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Koszt szkoleń w 2019 roku wyniósł – **46 996,26 zł**

Na ww. koszty składały się:

- należność przysługująca instytucji szkoleniowej – 41 057,00 zł
- koszty dojazdów - 1 504,76 zł
- koszty badań lekarskich - 3 884,50 zł
- koszty zakwaterowania w ramach bonu szkoleniowego – 550,00 zł.

Ilość osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy od daty ukończenia szkolenia – 13.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych – **3615,10 zł**

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia:

Przeciętny koszt szkolenia jednej osoby (liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do osób biorących udział w szkoleniu) – 2349,81 zł.

Przeciętna liczba godzin jednego szkolenia – 109 godzin.

Przeciętny koszt osobogodziny (liczony jako stosunek przeciętnego kosztu szkolenia jednej osoby do przeciętnej liczby godzin jednego szkolenia) - 21,56 zł.

VI. Liczba osób, które zdały egzamin lub uzyskały sfinansowaną licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie:

- a) finansowanie kosztów egzaminu lub licencji – brak działań;
- b) pożyczka szkoleniowa – brak działań

W roku 2019 Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu podpisał umowy o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych z jedną osobą bezrobotną oraz z jedną osobą poszukującą pracy – pracownikiem w wieku powyżej 45 lat zainteresowanym rozwojem zawodowym na łączną kwotę **7200,00 zł** na następujących kierunkach:

1. „Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji i Ochrony Danych Osobowych (IODO)”;
2. „Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną”.

Ponadto w 2019 roku 1 osoba ukończyła studia podyplomowe, z która umowę zawarto w 2018r. osoba w trakcie studiów podjęła zatrudnienie.

ROZDZIAŁ III. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Analizując skuteczność i efektywność prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zgorzelcu Ponadto działań na rzecz nabycia i zwiększenia kwalifikacji / kompetencji zawodowych należy również wspomnieć o realizowanym od 2014r. instrumencie – Krajowym Funduszu Szkoleniowym, umożliwiającym lokalnym pracodawcom i pracownikom dostosowanie kwalifikacji/ kompetencji do wymogów zmieniającej się gospodarki. Tabela nr 7 przedstawia strukturę wydatkowania środków KFS w 2019r. w odniesieniu do osób biorących udział w kształceniu ustawicznym.

Tabela 7. Wykorzystanie środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego w 2019r.

Formy działań	ilość pracodawców	ilość pracowników											Struktura przyznanych środków: mikro, średni, duży					
		OGÓŁEM	PŁEĆ		WIEK				WYKSZTAŁCENIE									
			kobiety	mężczyźni	15-24	25-34	35-44	45+	GIMNAZJALNE I NIŻSZE	ZAWODOWE	ŚREDNIE	POLICEALNE	WYŻSZE	Mikro	Małe	Średnie	Duże	Sektor publiczny/Jednostki samorządu terytorialnego
Krajowy Fundusz Szkoleniowy:																		
kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców	zrealizowano umowy z 61 pracodawcami (w tym 21 pracodawców wzięło udział w kształceniu)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	32	15	0	0	14
określenie potrzeb pracodawcy		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
kursy i studia podyplomowe		177	147	30	13	37	38	89	3	30	25	63	66					
egzaminy umożliwiające uzyskanie dokumentów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych		18	0	18	2	6	5	5	3	12	0	3	0					
badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończeniu kształcenia		1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0					
ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

Sporządziła: Patrycja Sawicka - specjalista ds. rozwoju zawodowego